

2021年12月13日

一般社団法人企業間情報連携推進コンソーシアム

## 連携サービスをさらに拡充！賃貸入居に伴う引っ越しや 生活インフラの幅広いサービス申込手続きの簡素化を実現 ～利用者拡大に向け不動産事業者のパートナーを募集～

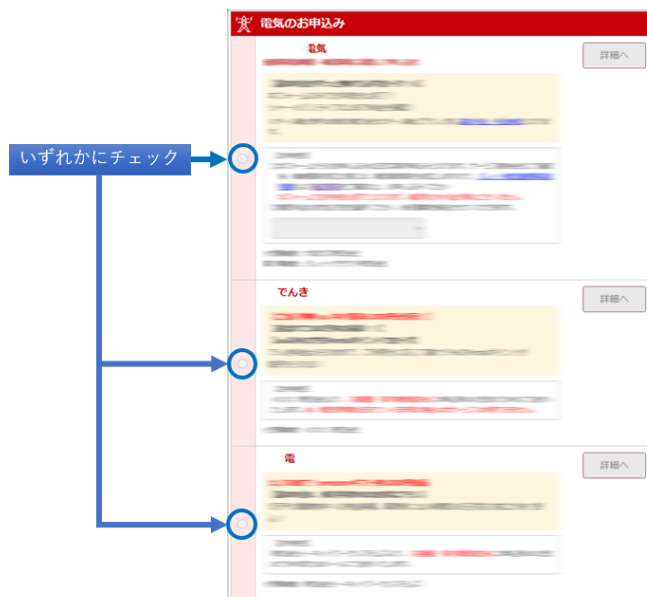
一般社団法人企業間情報連携推進コンソーシアム(理事長:市川 芳明/以下、NEXCHAIN)は、「賃貸入居プロセスのワンストップ化サービス」に関して、2021年1月の商用化以降、サービス拡充を進め、転居に伴い契約が必要な引っ越しや電気・ガス・光回線の主要生活インフラサービス7事業者18商材の契約ワンストップ化を実現しました。提供エリアも沖縄・離島を除く全国に広がり、より多くの入居者が対象となり、新住所が確定する賃貸契約締結のタイミングで各種サービスを申し込み、住所変更が伴う契約手続きを簡素化できるようになりました。

これにより不動産事業者は入居者の契約手続きを簡素化することで満足度を向上させることができ、さらに追加のサービス提案を盛り込むことで新たな収益化も見込めるようになります。引っ越し・生活インフラサービス事業者は幅広いエリアの入居者に対し、引っ越しというニーズが高まるタイミングで自社のサービスをタイムリーに提案することで、継続利用や新規申込の働きかけができるようになります。サービス提案の対象となる入居者を拡大するため、不動産事業者のパートナーを募集いたします。

### ■賃貸入居プロセスのワンストップ化サービスについて

賃貸入居プロセスのワンストップ化サービスは、入居後に必要なサービス申込手続きを簡素化し、引っ越し手続きを手軽な体験に変えるサービスです。2021年1月のサービス開始\*後、これまでの利用者は13,000名を超えています。具体的には、不動産事業者が入居申込・契約時に得た利用者の情報(氏名や新旧住所、連絡先など)を、利用者自身の許諾のもと、NEXCHAINが提供するデータ連携プラットフォームを通じて、電気・ガス・光回線サービスや引っ越しサービスの申込情報として利用者が希望するサービス事業者に連携します。

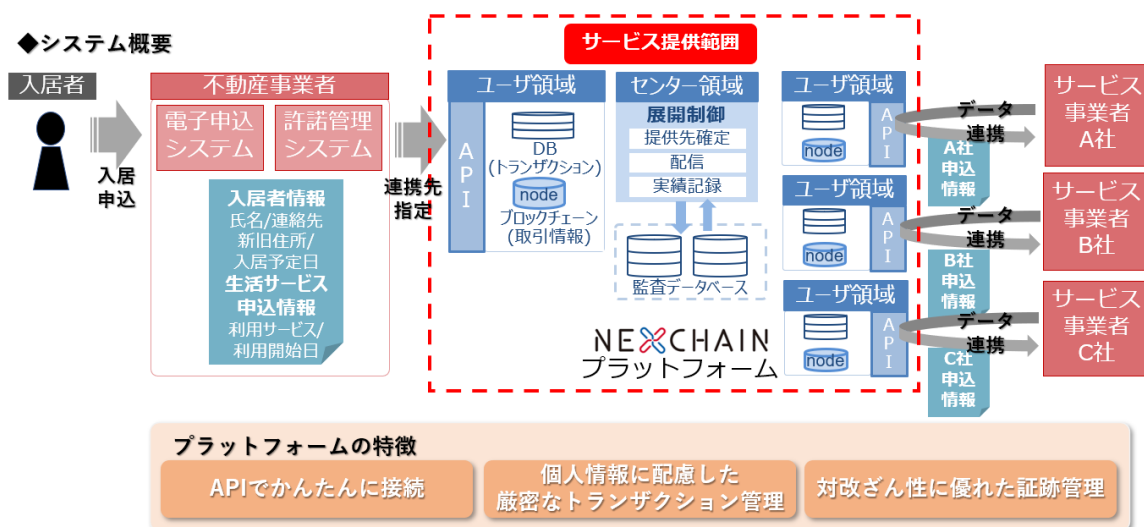
- ① 入居者が不動産会社にて賃貸物件契約する際に、不動産会社の申込画面上で物件契約に関わる個人情報登録。
- ② 入居者の情報を“生活インフラサービス提供事業者への情報提供”するにあたり、入居者に利用規約に同意いただく。
- ③ 入居者が希望する生活インフラサービスを、不動産会社の申込画面上で選択いただく。
- ④ 入居者が希望した対象サービスの提供事業者に対して、NEXCHAINデータ連携プラットフォーム経由で入居者の申込情報を一括送信。



入居者の利用イメージとサービス申込画面

従来、引っ越し時に発生する引っ越し・生活インフラサービスの新規申込および住所変更などの各種手続きは、サービス事業者ごと複数の申込フォームや申込書に記入をする必要がありました。本サービスを利用することで、本サービスのフォームで1回必要事項を記入すれば纏めて生活サービスの申込ができるため、利用者の契約手続きが大幅に効率化されます。

また、本サービスに参画される事業者は、NEXCHAIN が提供するデータ連携プラットフォームに接続するAPIを実装すれば本サービスを利用される全ての事業者と情報の連携が可能になるため、効率的なシステム改修と運用が可能となります。



NEXCHAIN が提供するデータ連携プラットフォームの概要

\*2021年1月14日 ニュースリリース 『企業間情報連携推進 Consortium「NEXCHAIN(ネクスチェーン)」商用サービスを開始 第一弾として、賃貸入居プロセスのワンストップ化サービスを実現』

◇賃貸入居プロセスのワンストップ化サービスにご参画頂いている事業者一覧

- 東京ガス株式会社
- 株式会社サカイ引越センター
- 東邦ガス株式会社
- ミツ輪ホールディングス株式会社
- 大阪ガス株式会社
- 株式会社 USEN-NEXT LIVING PARTNERS
- KDDI 株式会社
- 積水ハウス株式会社

◇利用可能なサービス一覧

サービス名	カテゴリー	サービス提供開始時期
au でんき	電気	2021年1月～
東電/中電/関電ガス for au	ガス	2021年1月～
ビッグロブ光/au ひかり	光回線	2021年1月～
パレット電気	電気	2021年6月～
パレットガス	ガス	2021年6月～
ゼロ電	電気	2021年6月～
大阪ガス	ガス	2021年9月～
東邦ガスの電気	電気	2021年9月～
東邦ガス	ガス	2021年9月～
東京ガスの電気	電気	2021年10月～
東京ガス	ガス	2021年10月～
サカイ引越センター	引っ越し	2021年11月～
ゼロ電のガス	ガス	2021年11月～
ドコモ光*	光回線	2021年12月～
SoftBank 光*	光回線	2021年12月～

\*：ドコモ光、SoftBank 光は株式会社 USEN-NEXT LIVING PARTNERS が代理店としてサービス提供を行います。

■今後の展望

賃貸入居プロセスのワンストップ化サービスについては、引っ越しによって必要となる公共手続きや、家族構成やライフスタイルの変化に伴う行動・ニーズの変化を捉えた商品・サービス提案も取り込み、引っ越しによって QOL を向上させられるサービスを目指し活動を推進していきます。

不動産関連企業との連携としては、賃貸入居プロセス以外にも、不動産売買取引、相続手続きなどへの応用も視野に入れ検討を進めております。具体的には、不動産管理会社や不動産賃貸電子申込サービス等を提供されている不動産テック企業との連携を進めております。本取り組みにご賛同頂ける不動産関連企業のご参画をお待ちしております。

また NEXCHAIN では、第二・第三の商用サービス実現を目指し、多様な分野における企業連携のケースの開発・検討を進めております。NEXCHAIN が提供するデータ連携プラットフォームを通じた異業種データの掛け合わせによる新たなユーザーメリットの創出を実現し、お客さまと企業の双方に有益なエコシステムの提供とオープンイノベーションの加速を推進します。

#### ■一般社団法人企業間情報連携推進コンソーシアムの概要

法人名	一般社団法人企業間情報連携推進コンソーシアム *「NEXCHAIN（ネクスチェーン）」はコンソーシアムの呼称
目的	あらゆる企業が安全性の高い環境で情報を連携できる基盤を整備することで、お客さまおよび企業の双方に有益なエコシステムの実現とオープンイノベーションの加速を実現する。
理事長	市川 芳明 多摩大学ルール形成戦略研究所客員教授 東京都市大学環境学部客員教授
所在地	東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 10-8
設立日	2020 年 4 月 1 日
Web サイト	<a href="https://www.nexchain.or.jp">https://www.nexchain.or.jp</a>
主な活動内容	(1)企業間の中立的な情報連携を実現する情報連携基盤の提供 (2)企業間における情報連携の普及・サービス提供 (3)企業間における情報連携により実現する新サービスの調査・研究・実証 (4)企業間における情報連携を利活用した新サービス創出にかかわる 意見・情報交換 (5)国内外の関係省庁や関係団体との連携及び意見・情報交換 (6)シンポジウム、研究会、講座、セミナーなどの企画・開催 (7)その他、当法人の目的達成に資する事業

#### ■会員一覧

<https://www.nexchain.or.jp/join/#lnk05>

#### ■コンソーシアム入会に関するお問い合わせ先

Web サイトのお問い合わせフォームから「入会希望」を選択しご連絡をお願いします。

URL： <https://www.nexchain.or.jp>

#### ■本件に関するお問い合わせ先

一般社団法人企業間情報連携推進コンソーシアム事務局

TEL： 03-6868-7099

Eメール： [info@nexchain.or.jp](mailto:info@nexchain.or.jp)

以上